



Jaarverslag 2018  
Stichting Vluchtelingenwerk Wijk bij Duurstede

Steller: Eric Harmsen



kantooradres:  
Steenstraat  
3961 CA Wijk bij Duurstede  
Tel.: 0343-533614  
E-mail: [info@vwwbd.nl](mailto:info@vwwbd.nl)  
Website: [www.vwwbd.nl](http://www.vwwbd.nl)

## Inhoud

- Pag. 3: Voorwoord
- Pag. 4: Organisatie
- Pag. 5: Opgave
- Pag. 6: Regionale samenwerking
- Pag. 6: Stuurgroep huisvesting en integratie
- Pag. 7: Grafieken
- Pag. 9: AVG
- Pag. 9: Toekomst
- Pag. 10: Tot slot

Paul Scheffer (publicist) in Trouw (november 2018):

“In een grenzeloze wereld voelen mensen zich niet geborgen.

Die onmacht zoekt altijd een uitweg. Misschien is geborgenheid het probleem. Niemand voelt zich meer geborgen, veilig, thuis.

Van alle kanten is er dreiging”.

Geborgen voelen wij ons op een plek waar zowel individuen als alle zuilen, geloofsgemeenschappen en politieke bewegingen openstaan voor inclusie in plaats van uitsluiting. Dat is voor mij de kern van integratie.

## Voorwoord

In 2018 heeft vluchtelingenwerkgroep Wijk bij Duurstede (hierna: VWWbD) hard gewerkt invulling te geven aan haar taakstelling (zie opgave).

Dit is goed gelukt, mede door de goede samenwerking met de woningcoöperatie Viveste en woningbouwstichting Cothen, alsmede de korte lijnen met de gemeente.

Het is VWWbD gelukt om nieuwe bestuursleden aan te trekken (zie organisatie) en de maatschappelijke begeleiding van statushouders in continuïteit aan te blijven bieden.

De samenwerking met de vluchtelingenwerkgroepen uit de Bilt, Bunnik en Utrechtse Heuvelrug is voortgezet, waardoor zij gegevens/ervaringen uitwisselen en elkaar ondersteunen (coördinatoren) met name bij de invoering van de privacywetgeving (AVG).

Het werk van onze vrijwilligers is van groot belang voor de begeleiding en integratie van statushouders in onze gemeente. Hoewel de instroom van asielzoekers landelijk is afgenomen, is het aantal statushouders gelijk gebleven. Er zijn soms problemen m.b.t. acceptatie en wederzijds begrip bij de inwoners. De beeldvorming rond vluchtelingen is een zorg (mede door recente aanslagen in Europa). De verzwaring van door de Regionale Sociale Dienst opgelegde taken/verplichtingen om te komen tot betere reïntegratie van statushouders en het sneller kunnen toeleiden naar werk heeft ook invloed op de begeleiding van statushouders door onze vrijwilligers (gesprekken zijn moeilijker te plannen). Aanverwant leidt dit ook tot de nodige problemen rondom huisvesting op de piekmomenten van de dag.

Het bestuur houdt grote zorg over de zwaarte van de werkzaamheden en de belasting van onze vrijwilligers. Naast de zorg voor het geluk en welzijn van onze statushouders staat en valt ons werk bij het welbevinden van onze vrijwilligers en onze twee medewerkers.

Wij blijven vol overtuiging achter ons werk staan en zijn trots op de statushouders, die zoveel doen om in te burgeren en te integreren in onze Wijkse samenleving, trots op onze samenwerkingspartners met wie wij samen alles in het werk stellen om nieuwkomers een zachte landing in de Nederlandse samenleving te geven en trots op onze geweldige vrijwilligers en medewerkers, die dagelijks klaar staan voor onze cliënten.

We zijn ook trots op de Wijkse samenleving, die als nieuwe buren, mede-inwoners, klasgenootjes, haar eigen bijdrage levert aan de integratie van onze nieuwe Wijkenaren.

Namens het bestuur van Vluchtelingen Werkgroep Wijk bij Duurstede  
Heidi Hamers, voorzitter

## Organisatie

Uiteraard is ook de organisatie van de stichting onderhevig aan wisselingen. Het bestuur heeft een nieuwe voorzitter en secretaris gekregen, te weten:

- Voorzitter (per 1-1-19): Heidi Hamers (betrokken bij het bestuur sinds november 2017)
- Secretaris (per 1-1-19): Eric Harmsen (betrokken bij het bestuur sinds maart 2018)

Heidi en Eric hebben zich (met steun van Liesbeth de With, Tijmen Baas en Theo Wijnker) ingewerkt in de materie van vluchtelingenwerk.

Oud-voorzitter Theo Wijnker zal algemeen lid blijven en het bestuur ondersteunen. Tijmen Baas blijft aan als penningmeester.

Ook dit jaar werkten we met twee betaalde krachten, die samen voor 34 uur per week in dienst zijn van de stichting. Liesbeth de With (coördinator) en Mawarni Roelofse (administratief medewerker) hebben, samen met de vrijwilligers, enorm veel werk verzet.

Om persoonlijke redenen zijn 2 vrijwilligers in 2018 gestopt. Daarom is nieuwe aanwas van vrijwilligers gewenst in de begeleiding van statushouders en bij de financieel/administratieve ondersteuning. De werving hiervoor is gaande. Wij werken op dit vlak nauw samen met stichting Binding.

2018 stond ook in het teken van grote uitdagingen omtrent onze eigen huisvesting. Vanuit onze strategische planning, zorgen we dat we qua huisvesting dicht bij alle belangrijke, maatschappelijke organisaties zitten. Daarom trokken we eind 2017 ook in bij Stichting Binding. De verwachting was dat met gedeeld gebruik van ruimten, we de mogelijkheid hadden voor vertrouwelijke gesprekken uit te wijken naar de spreekruimten van Binding. Echter gelijktijdig met onze verhuizing namen de activiteiten van zowel VWWbD als Binding sterk toe, waardoor de beschikbaarheid van ruimte een serieus knelpunt werd. Derhalve hebben wij een deel van 2018 moeten uitwijken naar ruimten van de gemeente (tegen betaling). Dit laatste was op termijn financieel niet haalbaar. Gelukkig heeft Viveste ons kunnen helpen door ons een tweetal kantoorruimten ter beschikking te stellen. Voor ieder van de oplossingen van de afgelopen periode zijn we dankbaar, doch geloven wij dat dit geen structureel karakter kan hebben. In de nabije toekomst kijken wij derhalve met Binding weer naar de mogelijkheden om dichterbij ons eigen kantoor de vertrouwelijke gesprekken met cliënten te voeren.

## Opgave

VWWbD is rechtstreeks uitvoerder van de gemeente Wijk bij Duurstede voor de maatschappelijke begeleiding van Vluchtelingen en de sociaal culturele activiteiten om draagvlak voor de opvang van statushouders te genereren. Zij ontvangt daarvoor jaarlijks een budgetsubsidie.

De volgende contractuele afspraken met de gemeente Wijk bij Duurstede zijn van belang:

- ✓ De werkgroep heeft als doel: opvang, maatschappelijke begeleiding en belangenbehartiging van vluchtelingen in Wijk bij Duurstede. Integratie van vluchtelingen bevorderen en werken aan draagvlakverbreding binnen Wijk bij Duurstede.

Om het genoemde doel te bereiken, zijn de volgende prestatieafspraken vastgelegd:

- ✓ (Individuele) maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen. De begeleiding wordt integraal aangeboden en betreft de volgende maatschappelijke terreinen: huisvesting, financiën, gezondheidszorg, onderwijs, vrijetijdsbesteding, (materiële) rechtspositie en het opbouwen van een sociaal netwerk. De maatschappelijke begeleiding duurt maximaal 3 jaar.
- ✓ Wekelijks spreekuur, op afspraak.
- ✓ Uitwerking en continuering kwaliteit begeleiding cliënten.
- ✓ Het bieden van intensieve begeleiding bij zware casuïstiek.
- ✓ Activiteiten ter voorkoming van maatschappelijke schade, zodat bijvoorbeeld schuldhulpverlening kan worden voorkomen.
- ✓ Juridische begeleiding, waaronder begeleiding bij het aanvragen van een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd, reisdocumenten en procedures voor naturalisatie en gezinshereniging.
- ✓ Terugval- en vervolfbegeleiding, incidenteel en in principe gevolgd door doorverwijzing naar reguliere hulpverlening.
- ✓ Minimaal 5 sociaal culturele activiteiten, jaarlijks wisselend aanbod.
- ✓ Voorlichting over de doelgroep o.a. aan basisscholen, bekendheid geven aan Vluchtelingen werkgroep, werven van vrijwilligers.
- ✓ Integratieactiviteiten
- ✓ Informeren en begeleiden bij inburgering.
- ✓ Samenwerking en overleg met de gemeente en andere relevante organisaties, te weten coördinatorenoverleg Vluchtelingen Werkgroepen Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Steunpunt Vluchtelingen De Bilt en overleg met Stuurgroep Huisvesting en Integratie en RDWI
- ✓ Uitvoering van het project Samenspraak (taal coaching), voor zover mogelijk binnen het huidige budget.
- ✓ Meewerken aan (tijdelijke) projecten.
- ✓ Lokale samenwerking en deelname in de keten rond de cliënt in het kader van (niet uitputtend) activering, arbeidsparticipatie, maatschappelijk en psychisch welbevinden etc., op basis van specifieke expertise rond vluchtelingenproblematiek. Samenwerking met RSD.

- ✓ Het bestuur van de instelling is verantwoordelijk voor de te leveren prestaties. Bij de uitvoering van de prestaties moeten wettelijke bepalingen, verordeningen, besluiten en andere afspraken over de werkzaamheden en taken in acht worden genomen.

Ook dit jaar zijn vele statushouders in onze gemeente gevestigd en deze hebben allen intensieve begeleiding gehad.

Voor cijfers verwijs ik naar het hoofdstuk grafieken.

## Regionale samenwerking

Zoals gemeld in het voorwoord is er prettige samenwerking met de besturen en coördinatoren van vluchtelingwerkgroepen van de Bilt, Bunnik en Utrechtse Heuvelrug. Hoewel de financiering en de steun per gemeente verschilt zijn er veel overeenkomsten, met name op het gebied van begeleiding van statushouders. De coördinatoren hebben geregeld overleg over hun uitdagingen en de werkgroepen werken samen op het gebied van deskundigheidsbevordering (themadagen).

In 2018 is er samen met de regionale partners een studiedag gehouden over Eritrea.

In 2018 is er 3x bestuurlijk overlegd over uiteenlopende zaken. Vooral invoering van de privacywetgeving stond hoog op de agenda. Het Wijkse bestuur heeft hiervoor veel werk verzet en er is voor alle regionale werkgroepen tezamen één auditor aangesteld (in 2019 zal de eerste audit gehouden worden).

Dankzij de regionale samenwerking kunnen we deze problematiek samen onderzoeken en beheersen. Ook komend jaar zal dit prominent op de agenda blijven.

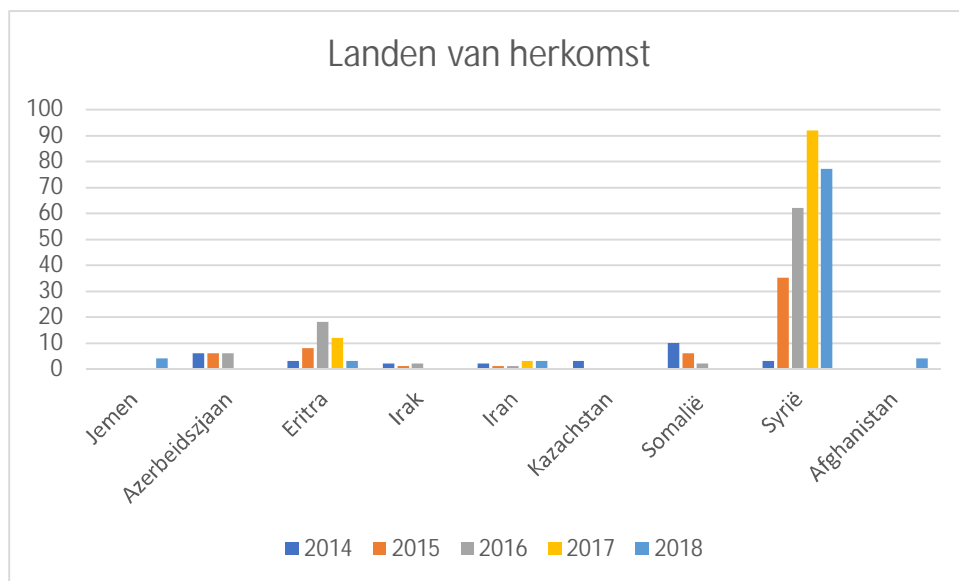
## Stuurgroep huisvesting en integratie

De stuurgroep is 5 keer bij elkaar geweest om zaken af te stemmen en uitdagingen te bespreken. Alle relevante instellingen, die met beleid t.a.v. statushouders te maken hebben, komen hierin bij elkaar. Sinds september hebben ook vertegenwoordigers van de RSD zitting in het overleg. Dit laatste is een belangrijke verandering. De RSD zal de toeleiding van statushouders naar arbeid voor haar rekening nemen en heeft daartoe het Team Nieuwe Inwoners in het leven geroepen. In de uitvoering zullen wij de RSD vaak tegenkomen en zullen we op tal van punten met hen samenwerken.

In de vergadering van september werden nieuwe landelijke ontwikkelingen besproken. Er komt een nieuwe wet inburgering, die op tal van punten ander beleid aankondigt. De hoofdlijnen zijn gemeld en wij kunnen gaandeweg daarop inspelen. Dit houdt in, dat ook ons werk ingrijpend zal kunnen veranderen.

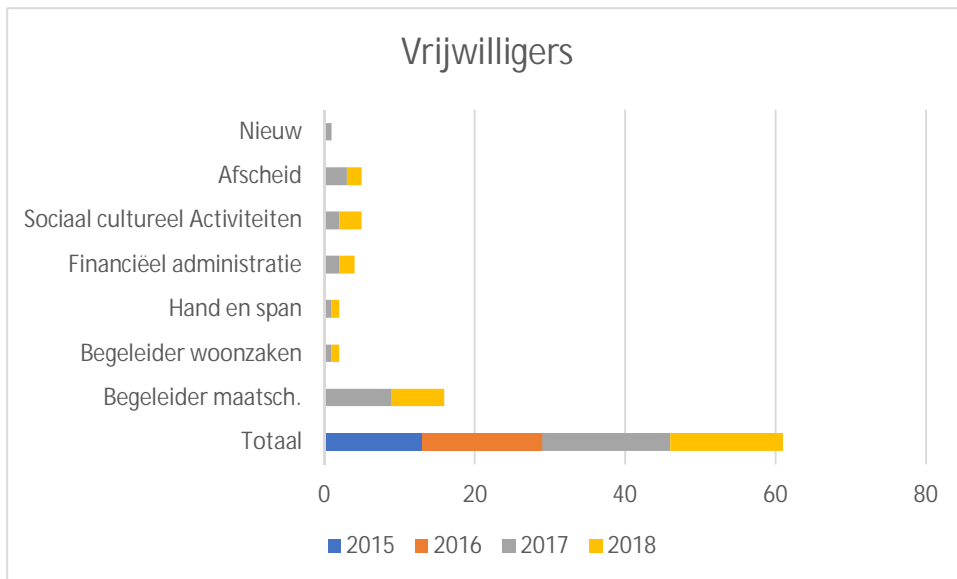
Bovenstaande geeft aan, hoe belangrijk de stuurgroep voor ons is. Door goed samen te werken en af te stemmen kunnen we ervoor zorgen, dat de voortgang van ons werk op een goede manier verloopt.

## Grafieken met jaarcijfers vanaf 2014 t/m 2018

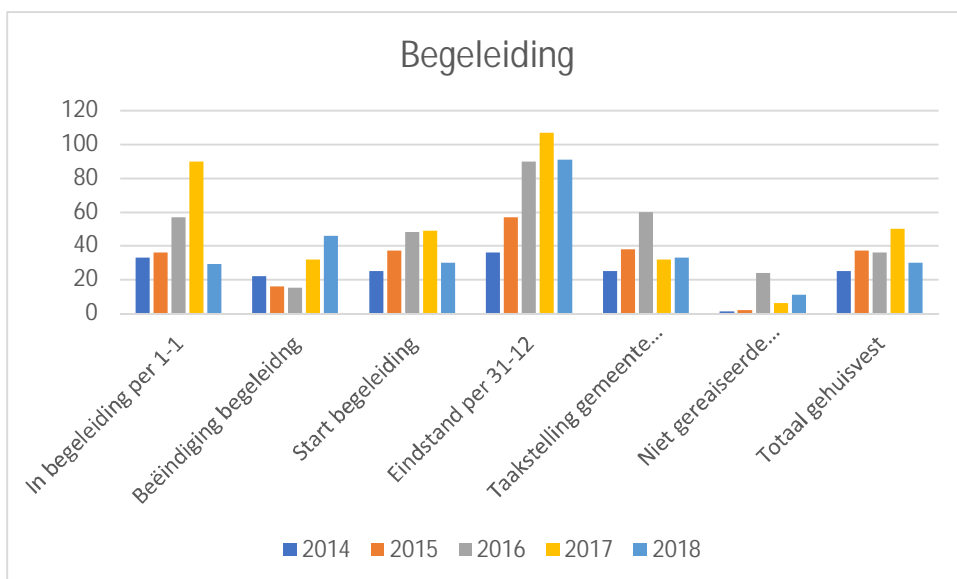


- In 2018 4 statushouders uit Jemen
- Sinds 2016 geen statushouders uit Somalië, Azerbeidzjan, Irak en Kazachstan
- In 2017 nog 12 statushouders uit Eritrea, in 2018 nog maar 3
- In 2018 voor het eerst sinds jaren 4 statushouders uit Afghanistan
- De meeste statushouders blijven komen uit Syrië





- Voor 2017 geen registratie in verschillende taakvelden
- 2 vrijwilligers zijn in 2018 gestopt
- NB: 1 vrijwilliger is actief in 2 taakvelden



- In 2018 afname van aantal begeleidingen t.o.v. 2017
- In 2018 zijn meer begeleidingen afgerond t.o.v. de jaren ervoor
- In 2018 zijn minder begeleidingen gestart t.o.v. de jaren ervoor
- Taakstelling is stabiel, maar er worden minder taakstellingen gerealiseerd dan afgelopen jaren
- Er is minder huisvestingsmogelijkheid dan afgelopen jaren.



## Samenvattend

- Na de piek in 2017 (oorzaak: grotere toeloop van asielzoekers in 2015) is het aantal statushouders afgenomen
- Er zijn net voldoende vrijwilligers voor de begeleiding van statushouders
- Er zijn minder huizen beschikbaar, waardoor de taakstelling niet gehaald wordt
- NB: het aantal beroepskrachten (2) en fte is afgelopen jaren gelijk gebleven.

## AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (de privacywetgeving) is eind mei 2018 ingegaan. VWWbD valt als vrijwilligersorganisatie vanwege de aard van de werkzaamheden en de doelgroep onder het zwaarste regime van de nieuwe privacyregeling. Dat betekent, dat er veel extra werktijd, aandacht en financiën nodig zijn om dit probleem te hanteren. De communicatie in gesprekken, op papier en digitaal moet aan de hoogste eisen van zorgvuldigheid voldoen. Op alle fronten moet de privacy van statushouders gewaarborgd zijn. Voor de beroepskrachten, de vrijwilligers en het bestuur heeft dit vergaande consequenties.

Hierdoor moesten er veel formulieren en protocollen ontwikkeld worden. Inmiddels zijn alle zaken geregeld en zijn de vrijwilligers geïnstrueerd over gewenst gedrag (zie ook onder regionale samenwerking). De instructie wordt voortgezet in april 2019.

## Toekomst

Voor de korte termijn is het bestuur op zoek naar kantoorruimtes voor gesprekken en vergaderingen. In de praktijk blijkt, dat het gebruik van 2 kantoorruimtes bij woningbouwcoöperatie Viveste een goede oplossing is voor begeleidingsgesprekken met statushouders. Echter de vrijwilligers hebben i.v.m. de administratieve verslaglegging ook behoefte aan eigen kantoorruimte. Hiervoor zal het bestuur in gesprek gaan met stichting Binding.

Verder is de verwachting, dat de RSD een actievere rol zal gaan spelen in de participatie van statushouders (m.n. door de invoering van een Persoonlijk Inburgerings- en Integratie Plan voor elke statushouder). Welke invloed deze heeft op ons werk is nog onduidelijk.

De huidige regering komt per 1-1-2021 met nieuwe wetgeving t.a.v. inburgering en integratie. Deze wetgeving heeft invloed op ons werk. We proberen tijdig de veranderingen in de begeleiding van statushouders gestalte te geven.

Omdat de veranderingen pas in 2020/2021 concreet worden, kiest het bestuur ervoor om een strategie te ontwikkelen voor alleen de jaren 2019 en 2020. Daarna zullen de ontwikkelingen medebepalend zijn voor het te voeren beleid op langere termijn.

Wat te toekomst ook zal brengen: het allerbelangrijkste voor ons blijft:  
De belangenbehartiging van elke statushouder!

### Tot slot

Dit jaarverslag geeft een compact en schetsmatig beeld van het werk, dat de beroepskrachten en vrijwilligers verrichten om te komen tot goede begeleiding, opvang en integratie van statushouders, welke zich vestigen in de gemeente Wijk bij Duurstede. NB: voor de financiële verantwoording verwijst het bestuur u naar het separate document.

Onze dank gaat uit naar alle ondersteunende partners (gemeente, RSD, stichting Binding en Viveste).